

Creación de un almacén de datos para la empresa CITMATEL

**Trabajo de práctica profesional de 4er año de la carrera de ingeniería informática**

**Autor/es:**

Marcos Alejandro Fernández Piñero

**Tutores:**

La Habana, Cuba

Diciembre, 2024

**Índice**

[**Resumen 3**](#_Toc179865324)

[**Abstract 4**](#_Toc179865325)

[**Introducción 5**](#_Toc179865326)

[**Desarrollo 6**](#_Toc179865327)

[**Capítulo 1: Análisis del marco teórico del problema 6**](#_Toc179865328)

[**Capítulo 2: Análisis del negocio y Diseño de la solución 7**](#_Toc179865329)

[**2.1: Análisis y modelado del negocio 7**](#_Toc179865330)

[**2.2 Diseño de la solución 8**](#_Toc179865331)

[**Capítulo 3: Diseño y ejecución de pruebas 9**](#_Toc179865332)

[**Conclusiones 10**](#_Toc179865333)

[**Referencias bibliográficas 11**](#_Toc179865334)

# **Resumen**

# **Abstract**

# **Introducción**

En la era digital actual, las empresas enfrentan un crecimiento exponencial en el volumen de datos que provienen de diversas fuentes. Este fenómeno es impulsado por la proliferación de dispositivos conectados, plataformas digitales y tecnologías emergentes que generan grandes cantidades de información en tiempo real. Según un estudio, herramientas tecnológicas avanzadas han incrementado la eficiencia y precisión en la recopilación de datos en un 85%, lo que ha permitido a empresas como IBM y FedEx mejorar significativamente sus procesos. Sin embargo, este aumento en la cantidad de datos también presenta desafíos significativos para las organizaciones [1].

Este fenómeno, del flujo constante y variado de información ha obligado a las empresas a adoptar nuevas estrategias para su gestión y análisis. La diversidad en los formatos y las fuentes de estos datos complica su integración dentro de los sistemas empresariales existentes y para la toma de decisiones asociada al análisis de estos datos [2]. Además, el manejo inadecuado o la falta de integración eficiente pueden llevar a la creación de silos de datos, donde la información queda aislada dentro de diferentes departamentos o sistemas [3].

Todo esto desembocado en que la capacidad para procesos de Inteligencia de Negocios o Minería de dato se vean afectados. En primer lugar, la calidad y consistencia de los datos son esenciales para obtener resultados precisos. Sin embargo, muchas organizaciones enfrentan problemas con la calidad de los datos debido a su dispersión y falta de estandarización [4]. Además, las herramientas tradicionales a menudo no están equipadas para manejar el volumen y velocidad actuales del flujo de datos, lo que limita su utilidad en la toma de decisiones estratégicas [5].

Para superar estos desafíos, las empresas están adoptando soluciones que centralizan la gestión y análisis de datos. La inteligencia de negocios (BI) se presenta como una solución efectiva al integrar todos los datos distribuidos dentro de un único almacén centralizado. Esta centralización permite una visión más completa del desempeño empresarial y facilita la toma rápida y precisa de decisiones2. El uso del proceso ETL (extracción, transformación y carga) es crucial para consolidar los datos provenientes de diversas fuentes en un repositorio centralizado, mejorando así su integridad y accesibilidad [6].

En el contexto cubano actual, empresas como CITMATEL se han visto inmersas en esta situación. CITMATEL, una empresa cubana con presencia en el ámbito digital, enfrenta al desafiante obstáculo de la dispersión de sus datos en múltiples bases de datos correspondientes a sus diversas tiendas digitales. Esta fragmentación dificulta la realización de análisis complejos necesarios para procesos críticos como el márquetin, las finanzas y las estadísticas, se hace necesario en acceso frecuente y variante a estos datos.

La falta de un sistema centralizado y los mecanismos adecuados para el acceso, gestión y visualización de los datos impide a la empresa aprovechar plenamente su potencial de datos, lo que limita su capacidad para responder ágilmente a las demandas del mercado y optimizar sus operaciones internas. Actualmente, Los departamentos solicitan al equipo de desarrollo los datos a través de correo electrónico, los cuales deben hacer consultas SQL directamente en las bases de datos en producción para obtener la información requerida, exigiendo la inversión de tiempo y esfuerzo en tareas que no deberían ser su responsabilidad y limitando la capacidad de gestión y procesamiento de la empresa.

Con este proyecto se busca diseñar e implementar una solución que permita centralizar los datos en un único repositorio accesible, facilitando así el acceso rápido y seguro a información confiable en tiempo real por personal no relacionado a la informática. Esta centralización no solo mejorará la integridad y seguridad de los datos, sino que también fomentará una mayor colaboración entre los departamentos al proporcionar una única fuente de verdad.

Con esta iniciativa, se espera transformar la manera en que la Entidad gestiona sus datos, permitiendo una toma de decisiones más ágil y fundamentada. El proyecto incluirá tanto el diseño e implementación técnica como la documentación exhaustiva del proceso, asegurando que todos los aspectos del sistema sean comprensibles y replicables en el futuro.

De ahí que se establezca la siguiente **situación problemática**: las consultas a los datos de debe hacer de forma manual directamente a las bases de datos consumiendo demasiado tiempo y esfuerzo de parte del personal de desarrollo de software que es el único capacitado para llevar a cabo esta tarea.

Esto plantea una contradicción entre los consumidores de estos datos que requieren un sistema capaz de proporcionárselos de forma clara y directa para su análisis y las estructuras de almacenaje y gestión de los mismos. Planteando la siguiente **pregunta científica**: Cómo se pueden centralizar todas las fuentes de datos en un mismo lugar que permita el acceso a los datos de forma óptima en función de las necesidades de los consumidores y como permitirles a estos acceder a los datos de forma clara y entendible para ellos.

Para poder resolver este problema se ha establecido como **objetivo de la investigación** Implementar un sistema de almacenamiento y gestión de todos los datos de la empresa que satisfaga la demanda de los datos por parte de los consumidores actuales y futuros.

Para esto se plantearon como objetivos específicos:

1. Documentación de las bases de datos existentes para la comprensión de las fuentes de datos.
2. Estudio de las diferentes formas de centralizar los datos precedentes de diferentes almacenes de datos en un repositorio.
3. Estudio de las diferentes tecnologías con el fin de la detección de la más adecuada para la resolución del problema
4. Diseño de una solución general que se adapte a las necesidades específicas de la empresa.
5. Desnormalización de las bases de datos existentes y la renormalización de los datos en función de la demanda de los departamentos que requieren los datos.
6. Implementación de la solución propuesta.
7. Implementación de pruebas que validen la efectividad del sistema propuesto.
8. Validación de la capacidad del sistema para adaptase a las necesidades actuales y futuras de la empresa
9. Despliegue general de la solución
10. Documentación de capacitación para el uso del sistema por los usuarios finales

# **Desarrollo**

## **Capítulo 1: Análisis del marco teórico del problema**

# **Capítulo 2: Análisis del negocio y Diseño de la solución**

## **2.1: Análisis y modelado del negocio**

## **2.2 Diseño de la solución**

## **Capítulo 3: Diseño y ejecución de pruebas**

# **Conclusiones**

# **Referencias bibliográficas**